

RAPORT DE SUSTENABILITATE

ÎNTOCMIT CONFORM
STANDARDULUI VSME



2025

LA ÎNCEPUT DE DRUM

PADROM publică pentru anul 2025 **primul său Raport de Sustenabilitate (ESG)**, elaborat în mod voluntar în conformitate cu standardul VSME, standard de raportare voluntară privind durabilitatea pentru întreprinderile mici și mijlocii. Prin acest demers, Societatea își reafirmă angajamentul față de transparență, responsabilitate și integrarea principiilor sustenabilității în activitatea sa, anticipând totodată evoluțiile cadrului european de raportare nefinanciară.

În calitate de administrator al sistemului de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva dezastrelor naturale din România, **PADROM are un rol esențial în consolidarea rezilienței economice și sociale a țării**. Activitatea Societății contribuie la protejarea patrimoniului locativ, la diminuarea impactului financiar al cutremurelor, inundațiilor și alunecărilor de teren asupra populației și la reducerea presiunii asupra bugetului public în urma producerii unor evenimente catastrofale.

La 31 decembrie 2025, sistemul administrat de PADROM asigură protecție pentru aproximativ **2,4 milioane de locuințe**, corespunzătoare unei **valori totale asigurate de 45,5 Miliarde EUR**. Stabilitatea financiară a sistemului este susținută de **un program de reasigurare cu o capacitate de 1,86 miliarde EUR**, precum și de o politică prudentă de administrare a activelor, **59,36% din portofoliul investițional fiind reprezentat de titluri de stat emise de statul român**, cu o valoare de piață de 383,3 milioane RON la sfârșitul anului de raportare.

Raportul prezintă modul în care PADROM **crează valoare pe termen lung pentru societate și pentru părțile sale interesate**, printr-o abordare bazată pe gestionarea responsabilă a riscurilor, guvernanta eficientă și dezvoltare sustenabilă. În același timp, acesta evidențiază principalele impacturi, riscuri și oportunități identificate în urma procesului de analiză a dublei materialități.

Raportul este structurat astfel încât să ofere o imagine completă asupra modului în care PADROM creează valoare pentru societate și gestionează aspectele de sustenabilitate:

Capitolul 1 – **Despre Raport** - prezintă baza de raportare, modulul VSME utilizat și principiile care au stat la baza elaborării acestui prim raport voluntar de sustenabilitate.

Capitolul 2 – **Despre noi** - descrie misiunea, rolul și responsabilitățile PADROM în administrarea sistemului de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva dezastrelor naturale din România.

Capitolul 3 – **Informații generale** - prezintă modelul de afaceri, strategia organizației și politicile prin care sunt integrate principiile sustenabilității în activitatea curentă.

Capitolul 4 – **Analiza de dublă materialitate** - explică procesul de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante pentru PADROM și pentru principalele categorii de părți interesate.

Capitolul 5 – **Indicatori privind mediul** - prezintă performanța organizației în ceea ce privește consumul de energie, emisiile de gaze cu efect de seră, riscurile climatice, utilizarea resurselor și gestionarea deșeurilor.

Capitolul 6 – **Indicatori sociali** - descrie politicile și rezultatele privind gestionarea resurselor umane, sănătatea și securitatea în muncă, dezvoltarea profesională, diversitatea și respectarea drepturilor omului.

Capitolul 7 – **Indicatori privind conduita în afaceri** - prezintă cadrul de guvernanta, măsurile de prevenire a corupției, securitatea informațiilor și principiile de etică și integritate care stau la baza activității organizației.

Prin acest prim raport ESG, PADROM își propune să consolideze dialogul cu autoritățile, societățile de asigurare, reasiguratorii, instituțiile financiare, clienții și celelalte părți interesate, oferind o imagine transparentă asupra contribuției sale la creșterea rezilienței României în fața dezastrelor naturale și asupra modului în care integrează principiile dezvoltării durabile în guvernanta și activitatea sa.

Cuprins

1. Despre raport	3
2. Despre noi	4
3. Informații generale	5
B1 - Baza de raportare	5
C1 - Strategie: Modelul de afaceri și durabilitatea	5
B2/C2 – Politici, practici și inițiative privind tranziția către o economie sustenabilă	6
4. Analiza de dubă materialitate	8
4.1. Analiza lanțului valoric	8
4.2. Identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților	10
4.3. Analizarea impacturilor, riscurilor și oportunităților	10
4.4. Rezultatele analizei de dublă materialitate și principalele impacturi, riscuri și oportunități	11
5. Indicatori privind mediul	12
B3 - Energia și emisiile de gaze cu efect de seră	12
C3 - Țintele de reducere a GES și tranziția climatică	15
C4 - Riscuri climatice	16
B4 - Poluarea aerului, apei și a solului	22
B5 - Biodiversitatea	22
B6 - Apa	22
B7 - Resurse, economia circulară și gestionarea deșeurilor	22
6. Indicatori sociali	23
B8 - Forța de muncă - Caracteristici generale	23
C5 - Caracteristici suplimentare (generale) ale forței de muncă	24
Raportul femeii-bărbați la nivel de management	24
B9 - Forța de muncă - sănătate și siguranță.....	26
B10 - Remunerație, negociere colectivă și instruire.....	27
C6 - Informații suplimentare privind forța de muncă proprie - Politici și procese cu privire la Drepturile Omului	29
C7 - Evenimente negative grave privind drepturile omului	30
Consumatorii și comunitățile locale.....	30
7. Indicatori privind conduita în afaceri	33
B11 - Incidente de corupție și mită	33
Incidente de securitate informatică	33
Explicarea aspectului de durabilitate.....	35
Gestionarea aspectului de durabilitate.....	35
C8 - Venituri din anumite activități și excluderea de la aplicarea indicatorilor UE de referință	36
C9 - Raportul diversității de gen în cadrul organismului de guvernare	36

1. DESPRE RAPORT

Acesta este primul raport de durabilitate al Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale. Documentul reflectă angajamentul Societății față de transparență și management responsabil, marcând un pas fundamental în integrarea sustenabilității în strategia noastră de afaceri. Raportul acoperă exercițiul financiar 2025, respectiv perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2025.

Elaborarea acestui document s-a realizat în **mod voluntar**, având la bază **standardul VSME (standardul de raportare voluntară privind durabilitatea pentru întreprinderile mici și mijlocii)**, conform Recomandării (UE) 2025/1710 a Comisiei din 30 iulie 2025. Societatea a optat pentru aplicarea modulului cuprinzător al standardului VSME, considerându-l cel mai adecvat pentru nivelul de activitate, dar și considerând cerințele legale în vigoare aplicabile.

Datele prezentate în acest raport au fost elaborate cu scopul de a asigura relevanța, acuratețea, claritatea și posibilitatea de verificare a informațiilor. Pentru a oferi o imagine clară a evoluției noastre, a fost inclusă o analiză comparativă cu anul 2024, acolo unde datele relevante au fost disponibile.

Pentru a garanta un nivel înalt de obiectivitate, transparență și trasabilitate, procesul de colectare și analiză a datelor cantitative și calitative a fost gestionat și validat de către consultanți externi. Raportul a fost finalizat și publicat pe website-ul nostru (www.padrom.ro) la secțiunea **Rapoarte**. Pentru informații suplimentare, întrebări sau sugestii, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: office@padrom.ro.



2. DESPRE NOI

Misiune

Misiunea noastră nu este doar aceea de a oferi protecție financiară în fața dezastrelor naturale, ci și aceea de a educa proprietarii cu privire la importanța asigurării, pentru un viitor mai ușor de reconstruit. Suntem uniți de aceeași responsabilitate, așa că obiectivul nostru este acela de a oferi protecție financiară în fața celor 3 riscuri tuturor proprietarilor de locuințe din România.

Viziune

Ne dorim să trăim într-o țară unită, responsabilă și chibzuită, care se gândește la viitor și e oricând pregătită să reconstruiască. Mai puțin “merge și așa”, mai mult “merge așa cum trebuie”. Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale este rezerva financiară a unei comunități care gândește pe termen lung. Viziunea noastră pentru viitor este aceea a unei țări pentru care reconstrucția locuințelor nu este o povară.

Valori

Solidaritate: Funcționăm pe principiul solidarității. Contribuim cu toții, beneficiem cu toții, în cazul unui dezastru major, indiferent de starea socială, de venituri sau de zona în care locuim. Această valoare este fundamentul pe care am construit Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale.

Responsabilitate: Luăm în serios marea responsabilitate pe care o purtăm. Aceea de a ne onora obligațiile asumate, oricând este nevoie de noi. Așa că suntem în permanență preocupați de îmbunătățirea activității și legislației specifice, pentru a ne îndeplini misiunea cu eficacitate.

Simplitate: Protecția locuinței în fața dezastrelor naturale este o nevoie de bază, așa că am creat un produs de asigurare ușor de înțeles și de distribuit, deci accesibil pentru toți proprietarii din România.



3. INFORMAȚII GENERALE

B1 - Baza de raportare

Pentru realizarea acestui raport, **opțiunea aleasă este B - modulul de bază și modulul cuprinzător**. Nu există informații sensibile sau clasificate emise. Raportul este individual și reflectă exclusiv activitățile și datele **Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale**.

Societatea nu deține sucursale sau societăți afiliate, nu este afiliată la o altă societate și nu deține în mod direct sau indirect participații în cadrul altor entități.

Date generale despre Societate la 31.12.2025

- ✓ *Forma juridică a întreprinderii:* PADROM este o societate pe acțiuni care are formă de organizare și funcționare a unei societăți de asigurare-reasigurare, cu respectarea dispozițiilor Legii nr. 260/2008, privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor și a reglementărilor speciale emise în legătură cu aceasta;
- ✓ *Codul (codurile) NACE de clasificare a sectoarelor* – 6512;
- ✓ *Dimensiunea bilanțului* (totalul activelor în EUR) - 166.142.331;
- ✓ *Cifra de afaceri* (în EUR) – 57.165.690;
- ✓ *Numărul de salariați exprimat ca echivalent normă întreagă (FTE)* – 37,75;
- ✓ *Țara în care se desfășoară operațiunile principale și locul în care se află activul (activele) semnificativ (semnificative)* – România;
- ✓ *Adresă legală* - Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale își desfășoară activitatea la sediul social din București, Sector 1, Bulevardul Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Clădirea America House, Aripa de Est, Etaj 3.

C1 - Strategie: Modelul de afaceri și durabilitatea

Modelul de afaceri se bazează pe 4 piloni strategici de dezvoltare a societății:

1.GUVERNANȚĂ: asigurarea unui cadru de funcționare în deplină concordanță cu cerințele legale și cu profilul de risc al Societății;

2.SUSTENABILITATE FINANCIARĂ: reflectată de nivelul de solvabilitate al Societății și de dimensiunea adecvată a structurii și nivelului de protecție prin reasigurare;

3.SUSTENABILITATE OPERAȚIONALĂ: reflectată de capacitatea de a face față, în orice moment, unui număr de operațiuni mult mai mare decât media obișnuită, în cazul unor evenimente majore sau în cazul creșterii portofoliului;

4.DEZVOLTARE: creșterea gradului de acoperire a fondului locativ prin asigurarea obligatorie PAD.



Considerând rolul desemnat de autoritățile relevante pentru Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale în cadrul Strategiei Naționale privind adaptarea la schimbările climatice[1], compania țintește să integreze aspectele de durabilitate treptat în operațiunile sale, pentru a răspunde provocărilor și oportunităților create de accentuarea schimbărilor climatice. Pe termen mediu și lung, compania va asigura alinierea cu toate standardele și reglementările relevante și aplicabile entității în ceea ce privește aspectele de mediu, sociale și guvernanță (ESG), integrând din timp aceste considerente în ecosistemele de raportare și strategie.

B2/C2 – Politici, practici și inițiative privind tranziția către o economie sustenabilă

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (Societatea) se află în proces de consolidare a cadrului său de guvernanță durabilă și a integrării principiilor de durabilitate în activitatea curentă. Tranziția către o economie mai sustenabilă este susținută printr-un set de politici interne, practici operaționale și inițiative de dezvoltare aflate în implementare sau planificare.

Guvernanță și responsabilitate

Politicele Societății sunt aprobate la nivelul structurii de conducere, respectiv de către Consiliul de Administrație și Conducerea Executivă, care au și responsabilitatea de a superviza implementarea acestora. Membrii conducerii administrative și executive monitorizează aplicarea politicilor și integrarea considerentelor de durabilitate în procesele decizionale relevante.

Politici privind durabilitatea

Societatea a integrat elemente privind durabilitatea în cadrul mai multor politici și proceduri interne, care acoperă aspecte de mediu, sociale și de guvernanță, inclusiv:

- ✓ **Mediu:** Politica privind investițiile și managementul unor elemente de activ și pasiv, Procedura privind achiziția de bunuri și/sau servicii
- ✓ **Social:** Politica privind evaluarea adecvării inițiale și continue a structurii de conducere, Politica privind evaluarea adecvării inițiale și continue a persoanelor care dețin funcții cheie/critice, Procedura în domeniul hărțuirii la locul de muncă și al egalității de șanse, Politica privind telemunca, Politica de remunerare a salariaților, Procedura de formare profesională, Procedura privind realizarea instruirilor în domeniul SSM& ISU.
- ✓ **Guvernanță și Etică:** Codul etic, Politica de conformitate, Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, Politica de evaluare proprie a riscurilor și a solvabilității (ORSA), Politica privind raportarea neregulilor în domeniul administrării activității, Politica de management al riscurilor

Aceste politici sunt în principal documente interne, comunicate angajaților prin canale organizaționale interne, anumite principii relevante fiind reflectate și în comunicările publice ale Societății.

Toate practicile implementate, inițiativele viitoare și planurile de dezvoltare sunt prezentate în capitolele aferente.

Practici implementate

Societatea implementează practici operaționale care contribuie la reducerea impactului asupra mediului și la consolidarea responsabilității sociale, inclusiv:

- ✓ digitalizarea proceselor interne și reducerea utilizării hârtiei (ex. completarea Metodologiei de Subscriere cu prevederea transmiterii prin email către asigurat a poliței emise în format electronic, digitalizarea instrumentarii dosarelor de daune);
- ✓ optimizarea consumului de resurse (energie, apă) în activitatea administrativă;
- ✓ integrarea criteriilor de conformitate și responsabilitate în procesele de achiziții;
- ✓ aplicarea principiilor de etică și integritate în relațiile de afaceri;
- ✓ asigurarea unui mediu de lucru sigur, echitabil și nediscriminatoriu pentru angajați;
- ✓ programe de instruire profesională și dezvoltare a competențelor angajaților.

În măsura în care este relevant, anumite cerințe și principii se extind și asupra furnizorilor și partenerilor contractuali, prin clauze contractuale și procese de selecție.

Inițiative viitoare și planuri de dezvoltare

Societatea consideră alinierea la cerințele de durabilitate un proces continuu și are în vedere dezvoltarea graduală a cadrului ESG, inclusiv:

- ✓ definirea și consolidarea unei abordări strategice privind durabilitatea;
- ✓ integrarea progresivă a riscurilor climatice și de durabilitate în procesele de management al riscurilor;
- ✓ stabilirea unor indicatori de performanță privind consumul de resurse și impactul operațional;
- ✓ dezvoltarea inițiativelor de conștientizare privind riscurile dezastrelor naturale și reziliența;
- ✓ evaluarea oportunităților de integrare a criteriilor de durabilitate în deciziile investiționale și operaționale.

În perioada următoare, Societatea are în vedere dezvoltarea și formalizarea cadrului intern de politici privind durabilitatea, în scopul consolidării guvernancei ESG și alinierii la bunele practici europene. Această inițiativă include elaborarea unor politici dedicate care să integreze considerentele de mediu, sociale și de guvernance în procesele operaționale și decizionale ale Societății.

Ținte și monitorizare

La data prezentului raport, Societatea se află în faza de fundamentare a cadrului de evaluare a performanței ESG. Eforturile noastre imediate se concentrează pe stabilirea unor indicatori cantitativi și a unor ținte măsurabile pentru următorul ciclu de raportare (2026), instrumente esențiale pentru a asigura trasabilitatea politicilor interne și pentru a măsura riguros progresul către obiectivele de dezvoltare durabilă. Până la implementarea completă a acestui instrumentar de monitorizare, angajamentele și inițiativele strategice deja aprobate la nivel de management sunt integrate contextual, în capitolele specifice ale prezentului raport.

4. ANALIZA DE DUBLĂ MATERIALITATE

Societatea a demarat încă din 2025 procesul de raportare de sustenabilitate, parcurgând o analiză de dublă materialitate precum și realizarea unui plan de acțiuni și ținte aferente aspectelor de mediu, sociale și guvernantă. Standardul VSME conform căruia a fost întocmit acest raport nu solicita o analiză extinsă de dublă materialitate, însă Societatea parcursese deja acest exercițiu solicitat pentru anul 2025 prin Directiva CSRD.

În urma amendamentelor aduse de către pachetul legislativ Omnibus și Directiva (UE) 2026/470, domeniul de aplicare al CSRD a fost restrâns, obligația de raportare revenind doar întreprinderilor cu peste 1.000 de angajați și o cifră de afaceri netă de peste 450 milioane euro. Întrucât Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale nu se încadrează în aceste praguri, societatea nu mai are, potrivit noului cadru legislativ, obligația de a raporta informații ESG conform CSRD/ESRS.

Analiza de dublă materialitate a permis Societății identificarea Impacturilor, Riscurilor și Oportunităților (IRO) semnificative de raportat, secțiunile care urmează prezintă concluziile aferente.

4.1. Analiza lanțului valoric

Pentru a putea înțelege proveniența și interacțiunea impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante din cadrul companiei, o analiză a activităților și operațiunilor din cadrul lanțului valoric al companiei a fost efectuată. Actorii principali au fost împărțiți în baza proximității lor față de operațiunile societății. Această abordare a fost urmată considerând modelul unic de afaceri al companiei și diversele procese complexe ce au loc în cadrul lanțului valoric al Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale.

AMONTE

Operațiuni proprii

AVAL



PAD

(polița de asigurare de locuințe obligatorie)

- Tip A (structură solidă): sumă asigurată 100.000 RON; primă anuală de 130 RON
- Tip B (structură mai vulnerabilă): sumă asigurată 50.000 RON; primă anuală de 50 RON

Protecție împotriva riscurilor de:
cutremur, inundație, alunecare de teren



Operațiunile proprii ale PADROM:
Gestionare sistem de emisie și administrare PAD,
Contractare reasigurare și plasamente
Constatare, instrumentare și gestionarea daunelor; plata despăgubirii conform condițiilor PAD



Parteneri/furnizori de servicii de instrumentare daune (asigurători și firme specializate în instrumentarea daunelor)



Acționari
în calitate de beneficiari de dividende



Asigurații (proprietarii de locuințe care au cumpărat PAD)

2,39 milioane de locuințe asigurate la 31/12/2025, reprezentând **24%** din totalul locuințelor în România



Păgubiți care pot solicita despăgubiri în caz de dezastru
Despăgubiri în anul 2025:
Inundații 10,4 mil RON
Alunecări de teren 1,2 mil RON
Cutremur 0,7 mil RON



Firme de asigurare ca beneficiari ai acoperirii PAD care reprezintă franșiză obligatorie a poliței facultative gestionate de aceștia.



Statul român prin **centre de buget** - PADROM preia presiunea bugetelor centrale și locale în cazul manifestării unui din cele 3 riscuri (strict pentru locuințe)



Instituțiile financiare (instituții bancare, BNR, piața secundară) - un eveniment declanșator major prin aducerea în România a unei sume maxime de **1,8 miliarde Euro**



Colaborează la asistența socială post-dezastru



Firme de construcții

Reconstrucție post-dezastru
Impact asupra circularității materialelor folosite



Firme de gestionare a deșeurilor - gestionarea deșeurilor post-dezastru



Mediul academic și institutele de cercetare

Beneficiari direcți ai informațiilor și datelor de natură financiară și de asigurări obținute în urma manifestării unui dezastru - în vederea modelării și previziunilor



Acționari
în calitate de investitori



Firme de asigurare și brokeri în calitate de **intermediari/distribuitori în emiterea** de polițe, și **colectori** de prime PAD.



Reasiguratori și brokeri de reasigurare
Program de reasigurare cu capacitatea de 1,86 miliarde EUR susținut de 61 de companii internaționale de reasigurare (cca 58% cu rating AA conform S&P/AM Best).
Finanțează și gestionează recuperările din reasigurare



Parteneri și furnizori de servicii IT, mass-media, legal etc.)



Instituții financiare (emitenți titluri și obligațiuni, depozite) Ministerul de Finanțe (ca ultim resort în acoperirea nevoilor financiare în caz de dezastru)



Statul român prin Instituții precum INFP, INSSE, Inst. De Meteorologie, IGSU, ANCPI, Ministere, Universități și Institute de Cercetare



Proprietari de locuințe (~9,7 milioane de locuințe în România la 31/12/2025) care sunt obligați să-și **asigure** locuințele



Autoritățile centrale și locale (pentru aducerea PAD în comunități și sancționarea neconformării la L260/2008)



ASF - autoritate de reglementare, supraveghere și control



EIOPA - autoritatea europeană de supraveghere



Mediul academic și institutele de cercetare

Educație, inovație și activități de cercetare



Firme de construcții / dezvoltatori imobiliari
Construcție a locuințelor



Extracție, procesare / comercializare, transport de **materiale de construcții**



Statul român, Parlamentul și Instituții cu impact în disciplina în construcția și asigurarea locuințelor, Sistemizare și integrarea principiilor ESG în construcția locuințelor

4.2 Identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților

Impacturile, riscurile și oportunitățile au fost identificate în urma unui exercițiu de consultare a părților interesate interne relevante, în cadrul unor discuții tematiche sub formă de interviuri cu departamente interne alese, reprezentând principalele ramuri de activitate ale companiei (departamentele de Managementul Riscului, Conformitate, Marketing, Financiar, Reasigurare, Actuariat, IT, Resurse Umane, cât și conducerea companiei).

Pentru a asigura completitudinea analizei, surse de specialitate au fost consultate în vederea identificării de impacturi, riscuri și oportunități. Aceste surse au cuprins rapoarte din industria asigurărilor, cercetări științifice, rapoarte de la organizații internaționale cu relevanță pentru specificul industriei sau organizații ce oferă standarde și linii directoare cu privire la diverse aspecte (de exemplu: CEDO, Organizația Națiunilor Unite, Organizația Internațională a Muncii).

4.3 Analiza impacturilor, riscurilor și oportunităților

Analizarea impacturilor, riscurilor și oportunităților a fost efectuată având în vedere direcțiile și cerințele cerute de către standardele ESRS. Impacturile au fost notate pe o scară de la 1 la 5, pentru probabilitatea și severitatea percepută, cea din urmă conținând dimensiunile de amploare, domeniu de aplicare și iremediabilitate (pentru impacturile negative). Riscurile și oportunitățile au fost evaluate în baza severității și a probabilității lor. Evaluarea a fost efectuată de către departamentele funcționale ale companiei implicate în această analiză în primă fază, ca mai apoi să fie validate de către conducerea companiei într-un exercițiu de confirmare și rafinare a rezultatelor.

Scala de evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților

FRECVENȚĂ	5 Foarte ridicată/ Aproape sigură	5	10	15	20	25
	4 Mare/ Probabilă	4	8	12	16	20
	3 Posibilă/ Medie	3	6	9	12	15
	2 Scăzută/ Rară	2	4	6	8	10
	1 Foarte scăzută/ Foarte rară	1	2	3	4	5
	Foarte redus/ Nesemnificativ	Redus/ Minor	Moderat/ Mediu	Mare/ Major	Foarte mare/ Grav	
	1	2	3	4	5	
MAGNITUDINE/SEVERITATE						

Cod ESRS	Temă	Subtemă	Tip IRO	Titlu IRO
E1	Schimbări climatice	Adaptarea la schimbările climatice	R	Costul primelor de reasigurare
E1	Schimbări climatice	Adaptarea la schimbările climatice	R	Dezastre naturale
E1	Schimbări climatice	Adaptarea la schimbările climatice	R	Efectul tranziției climatice asupra portofoliului de investiții
E1	Schimbări climatice	Adaptarea la schimbările climatice	P+	Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale ca promotor pentru o economie sustenabilă
E1	Schimbări climatice	Adaptarea la schimbările climatice	A+	Produse și servicii care sprijină adaptarea la schimbările climatice
E1	Schimbări climatice	Prevenirea schimbărilor climatice	A-	Emisii GES
S1	Forța de muncă proprie	Condiții de muncă	R	Capacitate operațională proprie insuficientă în cazul unui eveniment major
S3	Comunități afectate	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	A-	Gradul de cuprindere în asigurare
S3	Comunități afectate	Drepturile economice, sociale si culturale ale comunităților	R	Grad insuficient de cuprindere in asigurare PAD al fondului locativ
S3	Schimbări climatice	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	A+	Valoare economică adăugată
S4	Consumatori și utilizatori finali	Impacturi legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatori	R	Gestionarea datelor și securitatea cibernetică
S4	Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor	A-	Acoperirea insuficientă a valorii reale a locuințelor
S4	Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor	A+	Imposibilitatea de a exclude locuințele cu risc ridicat
S4	Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor	R	Imposibilitatea de a exclude locuințele cu risc ridicat sau de a adapta corespunzător prima de asigurare
S4	Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor	P+	Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale – jucător cheie în răspunsul instituțiilor post-dezastru
G1	Conduita în afaceri	Angajamente politice și activități de lobby	P+	Influențarea cadrului legislativ privind schimbările climatice
G1	Conduita în afaceri	Angajamente politice și activități de lobby	O	Modificarea primei poliței sau a cadrului legal specific

5. INDICATORI PRIVIND MEDIUL

B3 – Energia și emisiile de gaze cu efect de seră

Limitele și metodologia raportării

Raportarea consumului de energie și a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) a fost realizată pentru perioada de raportare a anului financiar 2025, în conformitate cu cerințele standardului VSME. Limitele organizaționale ale raportării includ operațiunile desfășurate în cadrul sediilor utilizate în perioada de raportare.

Calculul amprente de carbon a fost realizat în conformitate cu principiile Protocolului privind gazele cu efect de seră (GHG Protocol), luând în considerare emisiile directe (categoria 1) și emisiile indirecte asociate energiei achiziționate (categoria 2). Datele utilizate se bazează pe informații disponibile privind consumurile reale de energie și combustibili, iar factorii de emisie utilizați sunt factori standard recunoscuți la nivel internațional.

Consum de energie

În perioada de raportare, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale a înregistrat un consum de energie aferent activităților sale operaționale, constând în energie electrică și energie termică achiziționate pentru funcționarea sediilor. Consumul de energie electrică a stat la baza calculului emisiilor indirecte de GES din categoria 2.

Emisii GES (tone de CO ₂ e)	2025
Scope 1	9,23
Scope 2 - location based	21,72
Scope 2 - market based	23,94
Total - location based (Scope 1 + Scope 2)	30,96
Total - market based (Scope 1 + Scope 2)	33,18
Scope 3	-
Intensitatea emisiilor market based (tone CO ₂ e / 1 mil EUR vânduți)	0,57

Emisii de GES - Categoria 1 (Scope 1)

Emisiile directe de gaze cu efect de seră (categoria 1) provin din activități de combustie mobilă și din emisii fugitive asociate utilizării echipamentelor relevante.

În perioada de raportare, emisiile de GES din categoria 1 au fost:

- ✓ Emisii din combustie mobilă (S1.2): 8,25 tCO₂ echivalent
- ✓ Emisii fugitive (S1.3): 0,98 tCO₂ echivalent

Total emisii GES - Categoria 1 (Scope 1): 9,23 tCO₂ echivalent

Emisii de GES - Categoria 2 (Scope 2)

Emisiile indirecte de gaze cu efect de seră din categoria 2 sunt asociate energiei achiziționate pentru desfășurarea activităților operaționale ale societății, respectiv energie electrică și energie termică.

Emisiile au fost calculate utilizând atât metoda bazată pe amplasament (preferată de standardul VSME), numită și location-based, cât și metoda bazată pe piață (market-based), după cum urmează:

- ✓ Energie electrică achiziționată (S2.1): 9,12 tCO₂e (bazată pe amplasament)
- ✓ Energie electrică achiziționată (S2.1): 11,34 tCO₂e (bazată pe piață)
- ✓ Energie termică achiziționată (S2.2): 12,60 tCO₂e

Total emisii GES - Categoria 2 (Scope 2):

21,72 tCO₂e (bazată pe amplasament)

23,94 tCO₂e (bazată pe piață)

Total emisii de GES (Categoria 1 și Categoria 2)

Pe baza datelor raportate, emisiile totale de gaze cu efect de seră generate de societate în perioada de raportare au fost:

- ✓ **Total emisii GES (Categoria 1 + Categoria 2, bazată pe amplasament): 30,96 tCO₂e**
- ✓ **Total emisii GES (Categoria 1 + Categoria 2, bazată pe piață): 33,18 tCO₂e**

Emisii de GES - Categoria 3 (Scope 3)

În perioada de raportare, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale nu a realizat o cuantificare a emisiilor de gaze cu efect de seră din categoria 3. Având în vedere natura activității desfășurate și rezultatele analizei de dublă materialitate, includerea emisiilor din categoria 3 va fi evaluată în mod periodic, în corelație cu relevanța acestora pentru profilul de impact al societății.

În conformitate cu cerințele standardului, intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră ale companiei este de 0,57 tone CO₂e la fiecare milion de euro cifră de afaceri. Cu alte cuvinte, emisiile asociate activității companiei sunt relativ mici în raport cu dimensiunea veniturilor sale, deoarece principalele surse provin din consumul de energie pentru birouri, echipamente IT și deplasări, nu din activități de producție.

Performanța noastră cu privire la aspectul de durabilitate

De asemenea, având în vedere că acesta este primul exercițiu de raportare ESG al companiei, datele disponibile cuprind doar anul financiar 2025. Astfel, atât țintele, cât și datele aferente anilor financiari precedenți nu sunt disponibile.



	Consumul de energie din surse regenerabile (MWh)	Consumul de energie din surse neregenerabile (MWh)	Consumul de energie total (MWh)
Energie electrică (astfel cum este reflectată în facturile la utilități)	14,88	35,86	50,74
Combustibili (benzina)	0	36,11	36,11
Combustibili (gaz natural)	0	71,90	71,90

Conform etichetei de energie furnizate de ENGIE clienților finali^[1], energia electrică consumată provine în proporție de 70,69% din surse convenționale (neregenerabile) și 29,31% din surse regenerabile. Raportat la un consum total de energie electrică de 50,74 MWh, rezultă că aproximativ 35,86 MWh provin din surse neregenerabile, iar restul de aproximativ 14,88 MWh provin din surse regenerabile.

Valoarea în MWh a combustibilului de tip benzină a fost calculată conform punctului 25 de la Conversia dintre diferite unități de energie, (a) $3.988,24 \times 0,758^{[2]} = 3.022,08 \text{ kg} = 3,02 \text{ tone benzină}$; (b) $3,02 \text{ [t]} \times 45 \text{ [TJ/Gg]}^{[3]} = 3,02 \text{ t} \times 45 \text{ TJ/(1 000 [t])} = 0,13 \text{ [TJ]}$; (c) $277,78 \text{ [MWh/TJ]} \times 0,13 \text{ [TJ]} = 36,11 \text{ MWh}$ (Totalul combustibilului consumat în 2025 de 3988,24 L, exprimat în 36,11 MWh)

Conform punctului 22 de la Conversia dintre diferite unități de energie, a fost luat în calcul și gazul natural la categoria combustibil, cu un total de 71903,13 kWh (71,90 MWh).



[1] ENGIE-Romania-Eticheta-energetica-2024.pdf

[2] <https://anre.md/anre-vine-cu-precizari-3-170>

[3] <http://scenariu-securitate-incendiu.ro/puteri-calorice-materiale-principale/>

C3 - Țintele de reducere a GES și tranziția climatică

Explicarea aspectului de durabilitate

#	Subiect ESRS	Tip IRO	Denumire IRO
E1	Adaptarea la schimbările climatice	A+	Produse și servicii care sprijină adaptarea la schimbările climatice
E1	Adaptarea la schimbările climatice	P+	Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale ca promotor pentru o economie sustenabilă
E1	Prevenirea schimbărilor climatice	A-	Emisii GES
E1	Adaptarea la schimbările climatice	R	Efectul tranziției climatice asupra portofoliului de investiții
E1	Adaptarea la schimbările climatice	R	Dezastre naturale
E1	Adaptarea la schimbările climatice	R	Costul primelor de reasigurare

Legendă: Impact potențial pozitiv P+ Impact actual pozitiv A+ Impact potențial negativ P- Impact actual negativ A- Risc R Oportunitate O

Schimbările climatice reprezintă un aspect de durabilitate cu impact semnificativ asupra activității Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale atât din perspectiva rolului social al organizației, cât și din perspectiva riscurilor și oportunităților financiare asociate. Creșterea frecvenței și intensității fenomenelor meteorologice extreme, precum inundațiile și alunecările de teren generează riscuri fizice tot mai pronunțate pentru comunități și infrastructură, cu efect direct asupra volumului și volatilității daunelor asigurate. Conform evaluărilor științifice recente (IPCC AR6), aceste evoluții sunt așteptate să se accentueze pe termen mediu și lung, amplificând expunerea financiară a sistemelor de asigurare.

Prin natura mandatului său, societatea contribuie în mod direct la adaptarea la schimbările climatice, prin furnizarea poliței de asigurare obligatorii care acoperă trei tipuri majore de riscuri naturale: inundații, alunecări de teren și cutremure. Această contribuție sprijină reducerea vulnerabilității financiare a populației și crește reziliența comunităților afectate de dezastre naturale. În același timp, expertiza Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale în modelarea riscurilor, gestionarea daunelor și administrarea programului de reasigurare joacă un rol esențial în atenuarea impactului economic al evenimentelor climatice extreme asupra asiguraților și a societății în ansamblu.

Pe termen lung, schimbările climatice generează și riscuri de tranziție relevante pentru companie. Tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon poate influența valoarea portofoliului de investiții, compus în principal din titluri de stat, prin modificări ale cadrului de reglementare, costurilor asociate emisiilor și preferințelor investitorilor. Aceste riscuri de tranziție pot avea un impact asupra stabilității financiare și

asupra rezultatelor investiționale ale societății, necesitând o abordare prudentă și integrată în procesul de management al riscurilor.

De asemenea, intensificarea fenomenelor climatice extreme poate conduce la creșterea costurilor primelor de reasigurare, reprezentând un risc financiar suplimentar pentru societate. Deși organizația poate absorbi parțial aceste costuri prin ajustări ale programului de reasigurare, există limitări structurale în ceea ce privește posibilitatea transferării integrale a acestor creșteri către asigurați, prin prețul poliței PAD. Această dinamică accentuează importanța gestionării proactive a riscurilor climatice și a menținerii unui echilibru între accesibilitatea asigurării și sustenabilitatea financiară a sistemului.

În același timp, schimbările climatice creează oportunități pentru companie de a contribui la promovarea unei economii mai sustenabile. Pe termen lung, organizația poate sprijini adoptarea unor practici durabile în domeniul asigurărilor, precum încurajarea eficienței energetice a locuințelor asigurate, integrarea principiilor de reconstrucție sustenabilă după producerea daunelor, utilizarea materialelor reconșionate sau recunoașterea infrastructurii verzi și a surselor de energie regenerabilă în cadrul proceselor de despăgubire. Astfel, societatea poate avea un rol activ nu doar în adaptarea la schimbările climatice, ci și în susținerea tranziției către un model economic mai rezilient și mai sustenabil.

Având în vedere că Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale operează două puncte de lucru pentru a-și desfășura activitatea, consumul de energie, cât și emisiile directe aferente de gaze cu efect de seră este unul redus.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Acțiuni 2025:

-  Introducerea considerentelor legate de reducerea amprente de carbon în cadrul proceselor de achiziții;
-  Demararea primului exercițiu de calculare al amprente de carbon.

Ținte pentru 2026

-  Finalizarea adaptării politicilor și procedurilor interne ce vizează reducerea amprente de carbon (finalizarea unei politici ESG, adaptarea politicilor și procedurilor de achiziții interne pentru a cuprinde aspecte ESG);
-  Setarea Țintelor de reducere a amprente de carbon.

C4 - Riscuri climatice

Schimbările climatice prezintă multiple riscuri pentru activitatea Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale, atât acute cât și cronice. Aceste riscuri climatice se manifestă sub diverse forme și pot afecta stabilitatea financiară și operațională a societății.

Riscuri fizice acute și cronice

Creșterea frecvenței și severității fenomenelor meteo extreme (inundații, alunecări de teren ș.a.) expune portofoliul societății la daune mai numeroase și mai grave. Pe termen lung, tendințele climatice (de exemplu, precipitații intense tot mai frecvente) pot conduce la impacte cronice asupra anumitor regiuni. Aceste efecte fizice pun presiune pe planificarea afacerii și pe capacitatea de despăgubire, întrucât inundațiile și alunecările de teren acoperite de polița PAD devin mai probabile și mai costisitoare. Totodată, potențialul de creștere a cererii de asigurare în urma dezastrelor climatice se lovește de costurile tot mai ridicate ale acestor riscuri.

Riscuri de tranziție legislative și de reglementare

Contextul în schimbare al reglementărilor impune noi obligații și standarde în materie de durabilitate. Adaptarea la cerințele Solvency II (inclusiv integrarea scenariilor de risc climatic în ORSA), la ghidajul EIOPA privind schimbările climatice, la noile standarde contabile IFRS relevante și la reglementările de raportare sustenabilă (SFDR, CSRD) sau de reziliență operațională (DORA), reprezintă provocări de conformare pentru societate. Aceste schimbări pot genera riscuri de tranziție, întrucât nerespectarea lor sau implementarea cu întârziere ar putea atrage sancțiuni, costuri suplimentare și necesitatea de a ajusta strategia de afaceri și politicile de investiții într-un timp scurt.

Limitările modelelor catastrofale utilizate

Modelele actuariale și de catastrofă folosite în prezent la nivelul industriei de asigurari și reasigurari au limitări în a reflecta pe deplin noile realități climatice. Modelările de risc se bazează pe date istorice, care pot subestima frecvența și intensitatea actuală a dezastrilor naturale agravate de schimbările climatice. Acest lucru creează incertitudini în estimarea pierderii maxime probabile (PML) și în calculul necesarului de capital. Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrilor Naturale recunoaște necesitatea îmbunătățirii capacităților de modelare, inclusiv prin dezvoltarea unui model intern parțial pentru riscul de catastrofă, care să atenueze aceste limitări.

Dependența de date incomplete

Calitatea și granularitatea datelor privind expunerea pot influența în mod direct acuratețea evaluării riscurilor climatice. În special, lipsa unui cadastru funcțional și complet în anumite zone, în special rurale, îngreunează identificarea unică, localizarea precisă și evaluarea corectă a caracteristicilor proprietăților asigurate. Dependența de informații incomplete sau neactualizate despre construcții (de exemplu, anul construcției, materialele utilizate sau amplasamentul exact) introduce incertitudini în procesele de modelare și subscriere.

Totodată, lipsa datelor precise poate genera dificultăți operaționale, inclusiv întârzieri în procesul de constatare și despăgubire în cazul producerii unui eveniment major, crescând expunerea operațională a Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrilor Naturale.

Presiunea asupra programului de reasigurare (costuri și capacitate)

Societatea se bazează pe un program robust de reasigurare pentru a-și acoperi expunerile catastrofale, însă tendințele climatice pun presiune pe acest mecanism de protecție financiară. La nivel global, pierderile tot mai mari provocate de evenimente naturale extreme determină reasiguratorii să își reevalueze apetitul de risc și tariful. Există îngrijorarea privind creșterea primelor de reasigurare și chiar reducerea capacității oferite de piață, pe fondul incertitudinilor climatice. Ajustările modelelor catastrofale folosite de reasiguratorii, în urma noilor tendințe, pot modifica semnificativ condițiile programului de reasigurare de la un an la altul. Astfel, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrilor Naturale se confruntă cu riscul majorării costurilor de transfer al riscului și al dificultăților în achiziționarea capacităților suficiente de reasigurare la termeni accesibili.

Expunerea socială ridicată a portofoliului și provocările reînnoirii polițelor

Având rolul de asigurător al întregii populații proprietare de locuințe, portofoliul Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrilor Naturale include un număr foarte mare de locuințe, multe aparținând unor categorii socio-economice vulnerabile sau cu acces limitat la informație. Această dimensiune socială a portofoliului înseamnă că orice impact climatic major devine și o problemă socială largă.

Totuși, menținerea unei rate ridicate de cuprindere în asigurare este o provocare: gradul de penetrare a asigurării obligatorii rămâne sub optim, în parte din cauza lipsei de conștientizare, dar și a aplicării incomplete a legii. Provocările legate de reînnoirea polițelor se manifestă prin faptul că mulți asigurați nu își reînnoiesc contractele anual, fie din neglijență, fie din neîncredere în produs determinată de înțelegere limitată, ceea ce duce la fluctuații ale portofoliului și la o expunere neasigurată semnificativă la nivel național. Un portofoliu cu acoperire incompletă amplifică riscurile sistemice în cazul unui dezastru major, afectând atât populația neasigurată, cât și stabilitatea financiară a schemei.

Riscuri reputaționale în cazul unui eveniment major cu acoperire scăzută

Dacă survine un dezastru natural major (cutremur devastator, inundații catastrofale) și se constată că doar o parte relativ mică a populației afectate este asigurată efectiv prin polița PAD, societatea s-ar confrunta cu un risc reputațional sever. Opinia publică și autoritățile ar putea critica atât eficacitatea sistemului de asigurare obligatorie, cât și capacitatea societății de a gestiona situația. De asemenea, în scenariul unui număr extrem de mare de daune, orice întârziere sau incapacitate în despăgubire ar eroda încrederea publicului. Un eveniment major neacoperit suficient ar putea aduce în discuție sustenabilitatea întregului cadru de asigurare împotriva dezastrelor și ar pune presiune pe autorități să găsească soluții post-factum (ajutoare de stat), afectând percepția asupra industriei de asigurări per ansamblu.

Provocări privind educația financiară și percepția publicului asupra poliței PAD

Nivelul redus de educație financiară în rândul populației contribuie la percepții eronate despre asigurarea obligatorie de dezastru. Mulți proprietari fie nu cunosc beneficiile poliței PAD, fie o consideră o taxă în plus, neînțelegând acoperirile oferite și importanța acesteia. Această percepție negativă sau indiferentă duce la reticență în cumpărare sau reînnoire, alimentând astfel gradul scăzut de cuprindere. Totodată, așteptările nerealiste (de ex., convingerea că statul va acoperi integral pierderile sau că polița PAD ar trebui să despăgubească orice fel de pagubă) pot genera nemulțumiri. Lipsa de informare și comunicare eficientă constituie așadar un risc subtil, care subminează eforturile Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale de extindere a acoperirii și poate amplifica impactul social al dezastrelor (prin numărul mare de neasigurați).

Investiții prudente și lipsa integrării criteriilor ESG în gestiunea riscului și a investițiilor

Strategia de investiții a societății este actualmente una prudentă, concentrată pe active tradiționale cu risc scăzut, în concordanță cu principiul „persoanei prudente”. Cu toate acestea, integrarea criteriilor de mediu, social și guvernantă (ESG) în deciziile de investiții și în gestionarea riscurilor climatice este abia la început. În prezent, portofoliul de investiții nu reflectă pe deplin considerente ESG (de exemplu, investiții verzi sau decarbonizare), iar analiza riscurilor PML/solvabilitate nu încorporează explicit indicatori climatici sau factori de durabilitate. Această lipsă de integrare ESG poate deveni un risc de conformare și reputațional, pe măsură ce investitorii, rating-urile și reglementările (ex. SFDR) pun accent tot mai mare pe alocarea responsabilă a capitalului și pe reziliența financiară la riscurile climatice. Practic, există riscul ca, fără ajustări, portofoliul de active să fie expus la tranziția către o economie verde (de ex. devalorizarea investițiilor cu amprentă de carbon ridicată) sau ca oportunitățile de investiții sustenabile să nu fie exploatate la timp.

Gestionarea riscurilor

Riscuri fizice acute și cronice

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale a integrat scenarii dedicate de stres climatic în procesul ORSA și în managementul riscurilor. Periodic, sunt derulate analize și teste de stres care simulează creșteri severe ale daunelor din inundații și alunecări de teren, inclusiv scenarii de evenimente multiple (de exemplu, inundații ample combinate cu alunecări de teren subsecvente). Societatea monitorizează distribuția polițelor PAD în zone vulnerabile (regiuni cu risc ridicat de inundație, conform codificărilor CRESTA), pentru a evalua concentrarea expunerilor și a anticipa impactul unor evenimente extreme. Aceste practici permit ajustarea planurilor de răspuns eficient în caz de dezastru.

Riscuri de tranziție legislative și de reglementare

Pentru a gestiona presiunile de reglementare, societatea urmărește activ evoluțiile cadrului legislativ european și național în domeniul sustenabilității. Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale a demarat proiecte interne de aliniere la cerințele ESG, efectuând analize tip gap și adaptând o parte din politicile/procedurile interne de guvernare. În concret, compania își consolidează sistemul de management al riscurilor pentru a îndeplini noile obligații impuse de Solvabilitate II și ghidurile EIOPA privind riscurile climatice; de exemplu, includerea formală a scenariilor climatice pe orizonturi lungi în ORSA. De asemenea, societatea se pregătește pentru cerințele de raportare financiară aplicabile și pentru creșterea nivelului de transparență în domeniul sustenabilității, în contextul evoluțiilor cadrului european de raportare (inclusiv viitoarele standarde CSRD), dezvoltând pentru prima dată un raport de durabilitate în conformitate cu aceste orientări. Această inițiativă contribuie la consolidarea guvernării și a capacității de raportare a Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale. În paralel, se evaluează și îmbunătățesc procesele IT și de securitate cibernetică pentru conformitate cu DORA, asigurând astfel reziliența operațională necesară într-un mediu digital marcat de riscuri sporite (inclusiv cele induse de dezastru). Prin participarea conducerii la conferințe de specialitate și dialog cu autoritatea de supraveghere, societatea se asigură că este la curent cu așteptările de reglementare și că își ajustează din timp strategiile de business și investiții pentru a evita șocurile de conformare.

Limitările modelelor catastrofale utilizate

În vederea acoperirii cerintelor de raportare, compania a inițiat tranziția către un model intern parțial pentru sub-modulul de risc de catastrofă naturală. Societatea a comunicat intenția de aplicare către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) pentru a utiliza un model calibrat pe caracteristicile portofoliului și expunerile din România, suplinind astfel limitările Formulei Standard. Acest model parțial intern (dezvoltat în cooperare cu experți actuari, folosind expunerea societății și modele de catastrofa consacrate) va permite o estimare mai fidelă a pierderilor potențiale maxime în scenarii de dezastru. Chiar dacă aprobarea și implementarea modelului nu este finalizată, societatea deja reflectă în evaluarea profilului de risc modelele evaluate de către societate ca fiind cele mai reprezentative.

Dependența de date incomplete

Pentru a reduce acest risc, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale depune eforturi de îmbunătățire a calității datelor despre clădirile asigurate. Societatea solicită permanent instituțiilor statului, precum Agenția Națională de Cadastru și autoritățile locale, urgentarea digitalizării și acordarea de acces centralizat către societate la informațiile despre locuințe pentru a avea la dispoziție date corecte.

Un exemplu concret este integrarea verificării existenței poliței PAD la momentul înregistrării locuințelor în Cartea Funciară, demers care încurajează și completarea datelor lipsă și chiar corectarea celor eronate. Intern, se aplică presupuneri conservatoare în modelare atunci când datele despre o locuință nu sunt precise (de exemplu, considerarea celei mai nefavorabile zone de risc în absența coordonatelor exacte), pentru a asigura că riscul nu este subestimat. Prin aceste acțiuni, dependența de date incomplete este atenuată treptat, sporind încrederea în analizele de risc.

Presiunea asupra programului de reasigurare

Pentru a contracara volatilitatea pieței de reasigurare, compania menține o strategie prudentă și flexibilă de reasigurare. Programul de reasigurare este diversificat la un număr mare de reasiguratori de prim rang (rating minim A-, conform politicii interne), pentru a evita concentrarea riscului la un singur partener și a spori capacitatea de absorbție a șocurilor. Societatea monitorizează în permanență evoluția pieței de reasigurare și, caută soluții de asigurare a unui nivel adecvat al programului de reasigurare la un cost competitiv. Societatea analizează posibile opțiuni alternative de transfer al riscului (cum ar fi obligațiuni de catastrofă sau alte mecanisme, acolo unde este fezabil) și menține un dialog activ cu brokerii și reasuratorii pentru a înțelege tendințele de piață. Prin menținerea și constituirea unei rezerve de catastrofă și prin stabilirea prudentă a nivelului reținerii proprii, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale își întărește poziția de negociere și reziliența financiară.

Expunerea socială ridicată și provocările reînnoirii

Pentru a crește gradul de cuprindere în asigurare și a stabiliza portofoliul, societatea desfășoară campanii de conștientizare publică și colaborează cu autoritățile locale și centrale. Un accent deosebit este pus pe comunicarea obligației legale de asigurare a locuințelor și pe facilitarea accesului la polița PAD. În acest sens, extinderea rețelei de distribuție (inclusiv prin intermediul brokerilor de asigurare și al platformelor online) și introducerea poliței PAD multianuale sunt măsuri menite să simplifice procesul de asigurare pentru populație și să îmbunătățească rata de reînnoire. Compania susține aplicarea prevederilor legale care impun sancțiuni pentru neasigurare, lucrând alături de autorități pentru a operaționaliza mecanismele de verificare (cum ar fi controlul la tranzacțiile imobiliare, menționat mai sus) și de penalizare, astfel încât proprietarii să fie motivați să-și mențină polițele active. De asemenea, pentru asigurații vulnerabili sau cu venituri reduse, legea prevede suportarea de către stat a primei de asigurare PAD atunci când proprietarul este beneficiar al formelor de ajutor social cum este venitul minim de incluziune. Prin monitorizarea constantă a ratei de reînnoire și analizarea feedback-ului de la clienți, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale ajustează strategia de distribuție și produs, asigurându-se că polița PAD rămâne relevantă și accesibilă pentru toate categoriile sociale.

Risc reputațional în caz de dezastru major

Societatea tratează cu maximă seriozitate pregătirea pentru incidente catastrofale, având elaborat un Plan de răspuns la dezastre care acoperă instrumentarea rapidă a unui număr mare de daune. Acest plan operațional include proceduri clare de notificare și despăgubire, suplimentarea resurselor de constatare a daunelor (prin acorduri cu asigurători parteneri și experți externi) și mecanisme de comunicare de criză cu publicul și autoritățile. Prin testarea periodică a acestor proceduri (inclusiv simulări de cutremur major sau inundație extinsă), Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale se asigură că, în eventualitatea unui eveniment major, poate oferi un răspuns prompt și eficient, minimizând potențialele nemulțumiri ale asiguraților. În paralel, societatea menține o politică de transparență privind limitele de acoperire și rolul poliței PAD, educând publicul despre ceea ce se poate aștepta în caz de dezastru.

Astfel, în situația nefericită a unui dezastru de proporții, societatea va comunica deschis cu părțile interesate (clienți, media, autorități), evidențiind eforturile depuse și modul în care despăgubirile au fost gestionate, pentru a proteja încrederea în sistemul de asigurări. În plus, menținerea indicatorilor de solvabilitate peste cerințele minime și a unui program solid de reasigurare oferă garanția că Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale își va putea onora obligațiile de plată chiar și în scenarii extreme, diminuând riscul reputațional potențial.

Educație financiară și percepția publicului

Ca răspuns la acest aspect, societatea se implică activ în educarea populației cu privire la rolul și beneficiile asigurării obligatorii de dezastre. Sunt derulate periodic campanii informative la nivel național, în parteneriat cu Autoritatea de Supraveghere Financiară și alte entități, pentru a explica acoperirile poliței PAD, procedura de despăgubire și importanța reînnoirii. Mesajele cheie sunt adaptate diferitelor segmente de public, inclusiv zonele rurale sau comunitățile vulnerabile, unde nevoia de informare este mai mare. Compania a intensificat prezența în mediul online și pe canalele de social media, demontând mituri și clarificând așteptările legate de polița PAD într-un limbaj accesibil.

În contextul rolului său în sistemul de asigurare împotriva dezastrelor naturale, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale are în vedere importanța accesului publicului la informații clare privind funcționarea poliței PAD și beneficiile protecției prin asigurare. Informarea populației este realizată în principal prin mecanismele instituționale existente și prin intermediul actorilor implicați în distribuția produsului de asigurare, în limita responsabilităților specifice ale fiecărei părți.

Pe termen general, un nivel mai ridicat de înțelegere a rolului asigurării de dezastre și un grad mai mare de acoperire pot contribui la reducerea vulnerabilității economice și sociale asociate producerii evenimentelor naturale majore.

Investiții prudente și integrarea criteriilor ESG

În administrarea activelor sale, societatea menține principiul prudenței, investind predominant în instrumente cu risc scăzut (titluri de stat, depozite bancare, etc.), protejând astfel fondurile proprii de volatilitate excesivă. În același timp, societatea a început să integreze considerente ESG în politica investițională. Concret, compania a inițiat documentarea și analiza oportunităților de investiții verzi (de exemplu, evaluând piața și prospectele pentru potențiale obligațiuni verzi) cu scopul de a alocă capital în mod sustenabil pe viitor. De asemenea, se are în vedere includerea riscurilor climatice în evaluarea portofoliului de investiții, astfel încât expunerea la sectoare vulnerabile la tranziția ecologică (sau la efectele fizice ale schimbărilor climatice) să fie cunoscută și gestionată activ.



B4 - Poluarea aerului, apei și a solului

În prezent, compania nu colectează date detaliate privind emisiile specifice de poluanți în aer, apă sau sol pentru operațiunile proprii. În consecință, nu sunt disponibile valori cantitative pentru fiecare poluant în parte. Compania nu este în prezent obligată prin legislație națională să raporteze aceste emisii și nu dispune de un sistem de management de mediu care să le monitorizeze.

B5 - Biodiversitatea

Compania nu deține, nu administrează și nu are terenuri închiriate în sau în apropierea unor zone sensibile din punct de vedere al biodiversității. Biodiversitatea nu este un aspect asupra căruia Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale să aibă un impact negativ direct de proporții.

B6 - Apa

Compania operează fără procese industriale consumatoare de apă în ambele sedii administrative.

Totalul apei consumate pe parcursul anului 2025 este de **331,16 m³**. Apa extrasă provine din rețeaua publică și nu deținem alte surse de apă.

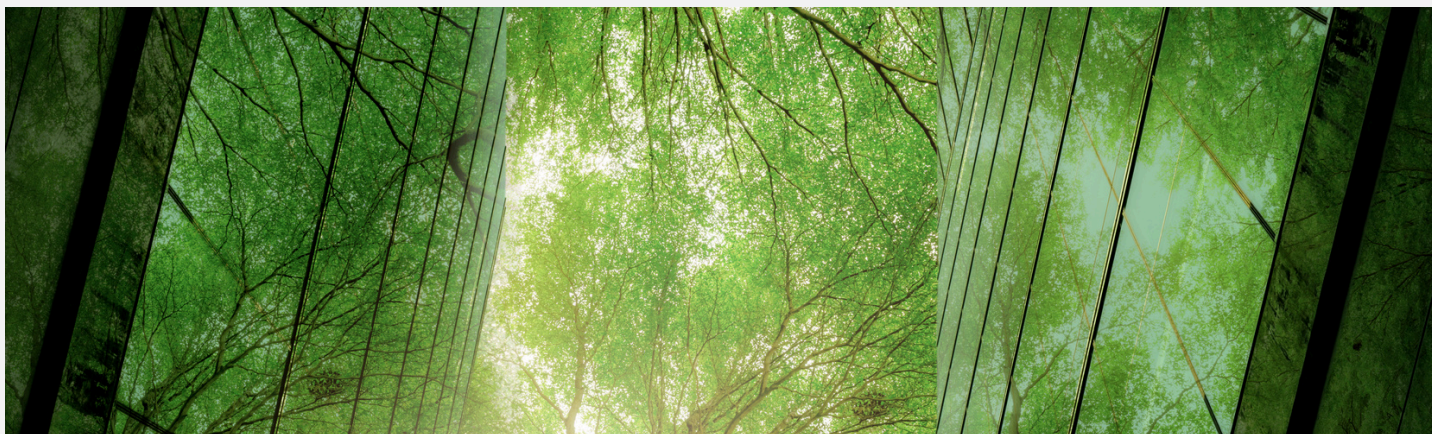
Biroul nu se află într-o zonă cu stres hidric ridicat. Consumul real de apă este aproape egal cu apa retrasă, iar apa deversată este integral în rețeaua publică.

Compania încearcă să implementeze un proces de monitorizare detaliată a consumului de apă pentru a putea evalua oportunitățile de reducere și reutilizare a acesteia în rapoartele viitoare.

B7 - Resurse, economie circulară și gestionarea deșeurilor

Societatea operează un birou administrativ și nu are procese industriale sau materiale cu flux semnificativ. Prin natura operațiunilor noastre, nu generăm, nu colectăm și nu utilizăm deșeuri periculoase.

Totalul deșeurilor generate în perioada raportată este de 2,34 tone. Abordarea noastră se bazează pe maximizarea colectării selective și gestionarea responsabilă a fracției menajere. Astfel, din totalul cantității, 0,56 tone au fost separate și colectate selectiv pentru reciclare. De asemenea, menționăm că, pe parcursul anului 2025, nu am generat deșeuri de echipamente electrice și electronice (DEEE).



6. INDICATORI SOCIALI

B8 - Forța de muncă - Caracteristici generale

Indicatori sociali	2024	2025
Bărbați - Număr de angajați, efectiv la sfârșitul anului (head count). contract nedeterminat	12	13
Femei - Număr de angajate, efectiv la sfârșitul anului (head count). contract nedeterminat	28	27
Bărbați - Număr de angajați, efectiv la sfârșitul anului (head count). contract determinat	0	0
Femei- Număr de angajate, efectiv la sfârșitul anului (head count). contract determinat	0	0
Bărbați - Număr de angajați bărbați cu normă întreagă	11	12
Femei - Număr de angajate femei cu normă întreagă	25	24
Bărbați - Număr de angajați bărbați cu jumătate de normă	1	1
Femei - Număr de angajate femei cu jumătate de normă	3	3
Rata de rotație a personalului (turnover rate)	2,63%	7,31%

Analiza forței de muncă și a indicatorilor sociali (2025 comparativ cu 2024)

La finalul perioadei de raportare (31 decembrie 2025), societatea înregistrează un număr total de 40 de angajați (Headcount), toți activând în baza unor contracte de muncă pe durată permanentă (nedeterminată). Pe lângă cei 40 de angajați, Conducerea Executivă a Societății este asigurată de 3 persoane cu contract de mandat, acestea nefiind incluse în indicatorii sociali generali, fiind prezentați doar la secțiunea C5 a raportului. Întreaga forță de muncă își desfășoară activitatea sub contracte încheiate în România.

Din punctul de vedere al genului, structura personalului (Headcount) este formată din 27 de femei (67,5%) și 13 bărbați (32,5%). Raportat la echivalentul normă întreagă, societatea înregistrează 37,75 FTE*, valoare calculată prin raportarea orelor contractuale ale celor 4 angajați part-time la săptămâna de lucru standard de 40 de ore. Deși entitatea se situează sub pragul de 50 de angajați, este raportată voluntar rata de rotație a personalului, care a crescut de la 2,63% în 2024 la 7,31% în 2025 (3 plecări). Guvernanța rămâne stabilă, cu o reprezentare feminină de 20% în Consiliul de Administrație și 33% în funcțiile de Top Management.

* Cifra de 37,75 FTE este obținută prin adunarea celor 36 de angajați cu normă întreagă (12 bărbați și 24 femei) cu echivalentul fracționat al celor 4 angajați part-time, calculați proporțional cu orele lor contractuale față de norma standard de 40 de ore pe săptămână (0,50 FTE pentru un bărbat cu jumătate de normă, respectiv 0,50 FTE pentru două femei cu contract de 2h/zi și 0,75 FTE pentru o femeie cu contract de 6h/zi).

C5 - Caracteristici suplimentare (generale) ale forței de muncă

Raportul Femei-Bărbați la nivel de Management

Indicatori sociali	2024	2025
Număr bărbați în Conducerea Executivă	2	2
Număr femei în Conducerea Executivă	1	1

Din punctul de vedere al diversității de gen în structura conducerii executive (Top Management), societatea înregistrează un raport femei-bărbați de 1:2.

Lucrătorii neangajați / Liber-profesioniști

Totodată, deși modelul de business se bazează pe colaborări externe pentru gestionarea volumului de daune în scenarii de catastrofă, la finalul anului 2025, numărul lucrătorilor neangajați (contractori independenți/PFA) care lucrează direct pentru organizație este de o. Organizația monitorizează constant această dependență pentru a asigura reziliența operațională descrisă anterior.

Explicarea aspectului de durabilitate

#	Subiect ESRS	Tip IRO	Denumire IRO
S1	Condiții de muncă	R	Capacitate operațională insuficientă în cazul unui eveniment major

R=Risc

Forța de muncă proprie reprezintă un factor esențial pentru continuitatea și eficiența activităților Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale, în special în contextul gestionării unor evenimente cu impact major, precum producerea unui cutremur de magnitudine extremă. În astfel de situații, este activat Programul de Dezastru Extins (Mass Claims), prin care compania îndeplinește rolul de centru de coordonare pentru organizarea fluxurilor operaționale aferente instrumentării daunelor și efectuării plăților. Capacitatea operațională a organizației devine astfel critic dependentă de disponibilitatea, pregătirea și coordonarea resurselor umane interne și externe implicate în acest proces.

Având în vedere dimensiunea structurii interne, societatea se bazează pe un proces automat de triere, distribuție și validare a dosarelor de daună, derulat în parteneriat cu instituții și entități relevante, precum societățile de asigurare și experții tehnici. Deși o parte semnificativă a portofoliului PAD (70 %) se suprapune cu polițe facultative, ceea ce conduce la preluarea instrumentării unui volum relevant de daune de către asigurători și reduce presiunea directă asupra resurselor interne ale societății, acest model operațional

amplifică nevoia de coordonare interinstituțională, interoperabilitate IT și aplicare coerentă a regulilor de alocare.

În același timp, tendința de migrare a unor polițe PAD către canale de distribuție prin brokeri poate conduce la transferul responsabilității de instrumentare către Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale, crescând volumul de activitate gestionat direct și impunând integrarea suplimentară a canalelor de brokeraj în fluxurile specifice dezastrului extins. În absența unei orchestrări eficiente a resurselor umane, a proceselor și a sistemelor informatice, pot apărea blocaje operaționale, întârzieri în soluționarea daunelor și erori în procesare, cu efecte negative asupra experienței asiguraților, precum și cu impact reputațional și financiar asupra organizației. Acest context evidențiază importanța gestionării adecvate a capacității operaționale și a rezilienței forței de muncă proprii în situații de criză.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Compania gestionează riscurile asociate capacității operaționale a forței de muncă proprii printr-o combinație de măsuri preventive, mecanisme de testare a rezilienței operaționale și acțiuni de dezvoltare a competențelor interne, cu accent pe situațiile de criză generate de producerea unor evenimente cu impact major.

Un instrument central în gestionarea rezilienței operaționale este organizarea exercițiilor anuale de tip „Dezastru Extins”. Totuși, este important de precizat că aceste simulări vizează strict testarea capacității tehnice de transfer, stocare și interpretare a datelor, reprezentând singurele dimensiuni ce pot fi validate într-un mediu controlat. Deși exercițiile permit evaluarea interfețelor IT și a mecanismelor de coordonare, capacitatea de a simula fizic impactul unui cutremur major rămâne limitată. În practică, mobilizarea resurselor umane pentru constatarea unui volum foarte mare de dosare de daună nu poate fi reprodusă prin antrenamente, realitatea unei catastrofe putând genera consecințe interconectate care depășesc orice scenariu teoretic.

În acest context, compania se concentrează pe ceea ce este controlabil: consolidarea infrastructurii digitale și dezvoltarea competențelor angajaților. Eforturile de instruire vizează adaptarea resurselor umane la presiunea operativă extremă, punând accent pe utilizarea sistemelor informatice scalabile și pe abilitățile de comunicare în situații de criză, elemente critice pentru a evita blocajele atunci când efortul colectiv devine vital pentru asigurați.

Totodată, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale urmărește clarificarea și formalizarea rolurilor și responsabilităților în cadrul fluxurilor operaționale critice, astfel încât resursele umane disponibile să poată fi utilizate eficient în situații de suprasolicitare. Această abordare este susținută de procese standardizate de triere, distribuție și validare a dosarelor de daună, precum și de utilizarea canalelor de colaborare cu asiguratorii și brokerii, în vederea asigurării continuității operaționale și reducerii riscului de blocaj în perioadele de criză.

Mai mult, politica privind telemunca contribuie la flexibilitatea organizării muncii și la bunăstarea angajaților, facilitând adaptarea activității în situații excepționale sau de risc operațional ridicat.



B9 - Forța de muncă - Sănătate și siguranță

Explicarea aspectului de durabilitate

Sănătatea și siguranța forței noastre de muncă este o prioritate pentru societatea noastră. Ne asigurăm că toate practicile și activitățile noastre sunt desfășurate în concordanță cu normele și legile naționale aplicabile.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Acțiuni 2025

Având o structură organizațională redusă, dar cu funcții cheie cu impact sistemic, societatea abordează sănătatea și siguranța angajaților prin măsuri preventive, planuri de continuitate a activității și mecanisme de răspuns adaptate scenariilor de stres operațional extrem.

În prezent, gestionarea sănătății și siguranței în muncă la nivelul companiei este integrată în cadrul mai larg de guvernanță, management al riscurilor și continuitate a activității, incluzând următoarele practici:

- ✓ existența planurilor de continuitate a activității și a planurilor de răspuns în situații de urgență, care includ roluri și responsabilități clare pentru personalul cheie;
- ✓ planuri de succesiune pentru managerii de departamente, menite să asigure continuitatea decizională și operațională în cazul indisponibilității temporare sau permanente a personalului;
- ✓ funcționarea Comitetului de Criză și a Comitetului de Continuitate a Activității, care pot fi activate în scenarii de eveniment major;
- ✓ utilizarea infrastructurii digitale pentru a reduce expunerea personalului la riscuri operaționale și pentru a permite desfășurarea activității prin telemuncă sau în regim mixt, ori de câte ori contextul o impune;
- ✓ monitorizarea riscurilor operaționale, inclusiv a celor care pot afecta sănătatea și siguranța angajaților, în cadrul sistemului de management al riscurilor;
- ✓ societatea derulează instruiți periodice în domeniul sănătății și securității în muncă și al situațiilor de urgență, în baza unei proceduri dedicate, cu scopul de a reduce riscurile pentru angajați și de a crește capacitatea de răspuns organizațional.

Ținte 2026

- ✓ Menținerea unui loc de muncă fără accidente sau vătămări ale personalului

Performanța noastră cu privire la aspectul de durabilitate

Accidente de muncă	2024	2025
Număr de accidente de muncă înregistrate	0	0
Număr de decese ca urmare a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale	0	0
Ore de lucru pierdute ca rezultat al accidentelor de muncă	0	0
Rata de accidentare	0%	0%

În perioada de raportare cuprinsă între anii 2024 și 2025, organizația a menținut un standard ridicat de siguranță, înregistrând zero accidente de muncă și zero decese cauzate de boli profesionale sau incidente la locul de muncă.

Această stabilitate se reflectă și în menținerea la un nivel minim a absenteismului medical, raportându-se zero ore de lucru pierdute ca urmare a accidentelor de muncă în ambii ani analizați. Totodată, rata de accidentare a rămas nulă, demonstrând eficiența politicilor interne de prevenție și protecție a personalului. Aceste rezultate subliniază angajamentul entității față de asigurarea unui mediu de lucru sigur și rezilient, susținut inclusiv prin integrarea unor soluții digitale care permit reducerea expunerii personalului la riscuri operaționale.

B10 - Remunerație, negociere colectivă și instruire

Explicarea aspectului de durabilitate

Remunerația și instruirea continuă reprezintă elemente esențiale pentru asigurarea stabilității organizaționale, a continuității operaționale și a capacității Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale de a-și îndeplini rolul sistemic în gestionarea riscurilor de dezastre naturale. Având în vedere dimensiunea redusă a forței de muncă, dar și nivelul ridicat de responsabilitate și specializare al rolurilor din cadrul organizației, aceste aspecte sunt abordate într-o manieră adaptată structurii și specificului companiei.

Structura de remunerație este aliniată cu cadrul de guvernanta și este supusă mecanismelor interne de control și aprobare, inclusiv prin Comitetul de Remunerare și Consiliul de Administrație, asigurând astfel un echilibru între atractivitatea pachetelor salariale și sustenabilitatea financiară a organizației.

Dialogul cu angajații este realizat în mod direct, prin mecanisme formale și informale de comunicare între management și personal. Această abordare permite o relaționare directă și transparentă, facilitând identificarea timpurie a eventualelor probleme legate de condițiile de muncă, volumul de activitate sau nevoile de dezvoltare profesională.

Instruirea continuă reprezintă un element cheie pentru sustenabilitatea societății, în special în contextul unui mediu operațional marcat de evoluții legislative frecvente, cerințe ridicate de guvernanta și scenarii de risc complexe. Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale abordează dezvoltarea profesională a angajaților prin programe de instruire adaptate responsabilităților individuale și nevoilor organizaționale, cu accent pe competente tehnice, conformitate, managementul riscurilor și utilizarea soluțiilor digitale.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Gestionarea acestor aspecte se realizează prin mecanismele de guvernanta stabilite la nivelul Consiliului de Administrație și prin prevederile Regulamentului Intern. Organizația deține politici separate pentru fiecare arie (o politică dedicată de telemuncă și una de formare profesională) integrând principiile de echitate și instruire în procesele operaționale curente. Remunerarea este ghidată de principiile de transparență și aliniere la complexitatea rolurilor, fiind monitorizată de Comitetul de Remunerare, în timp ce instruirile în domeniul securității și sănătății în muncă (SSM & ISU) sunt efectuate conform legislației în vigoare, sub supravegherea personalului desemnat.

Acțiuni 2025

La finalul anului 2025, 100% din personalul Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (40 de angajați) este acoperit de prevederile Contractului Colectiv de Muncă aplicabil la nivelul Sectorului de negociere colectivă „42. Activități de asigurare și reasigurare”. Dialogul social este asigurat prin intermediul reprezentanților salariaților aleși, care facilitează comunicarea dintre colectiv și managementul executiv. Această structură garantează că drepturile și interesele tuturor angajaților sunt protejate, indiferent de funcția deținută.

Performanța noastră cu privire la aspectul de durabilitate

Remunerație, negociere colectivă și instruire	2024	2025
Procent de angajați acoperiți de contracte colective de muncă*	100%	100%
Diferența salarială (barbati vs femei)**	17,18%	4,93%
Numărul mediu de ore de instruire per angajat pe an	54	27
Numărul mediu de ore de instruire per angajat femeie pe an	70	33
Numărul mediu de ore de instruire per angajat bărbat pe an	13	16

*PADROM a aderat la contractul colectiv de munca din industria de asigurari

**Grila de salarizare a PADROM nu prevede diferente de salarizare pe criterii de gen: nu exista diferente de salarizare intre femei si barbati pentru functii/ pozitii similare

Salariul minim

Pentru categoriile de salarizare de intrare, societatea utilizează ca fundament salariul minim stabilit prin legislația națională din România, asigurându-se că nicio remunerație brută nu se situează sub acest prag legal.

Diferența de remunerare între femei și bărbați

În conformitate cu principiul egalității de gen, societatea monitorizează decalajul salarial dintre femei și bărbați. Calculul include salariul de bază și toate beneficiile, fiind raportat ca diferență procentuală între nivelul mediu de plată al femeilor față de cel al bărbaților, conform metodologiei orare brute.

Diferența procentuală de remunerare a salariaților (Gender Pay Gap) este de 4,93%, pentru anul 2025, calculată ca diferență între câștigul mediu brut orar al bărbaților (13 barbati) și cel al femeilor (27 femei), raportată la câștigul mediu brut orar al bărbaților. Comparativ cu anul 2024, diferența procentuală de remunerare între femei și bărbați s-a redus semnificativ, de la 17,18% la 4,93%.

Diferențele procentuale de remunerare sunt date de ponderea funcțiilor de conducere operativă, în grila de salarizare PADROM neexistând diferențe pe criterii de gen pentru poziții similare.

Această evoluție indică o îmbunătățire substanțială a echilibrului salarial în cadrul companiei și reflectă o aliniere mai bună la principiul remunerării echitabile pentru muncă de valoare egală.

Compania monitorizează anual indicatorul privind diferența de remunerare și îl utilizează ca instrument de evaluare a echității interne, urmărind menținerea unui nivel redus al diferențelor salariale nejustificate din perspectiva rolului, responsabilităților și performanței.

Training-urile realizate pe parcursul anului 2025

În anul de raportare, numărul mediu anual de ore de instruire per angajat a fost următorul:

- ✓ Media generală: 27 ore/angajat/an
- ✓ Femei: 33 ore/angajat/an
- ✓ Bărbați: 16 ore/angajat/an

În anul 2024, nivelul ridicat al mediei generale (54 ore/angajat/an) a fost influențat de un volum semnificativ de instruire, în special în rândul angajaților, ceea ce a condus la o diferență mai pronunțată între genuri.

În anul 2025, numărul mediu de ore de instruire a scăzut la nivel general, însă distribuția între femei și bărbați s-a echilibrat semnificativ, diferența reducându-se considerabil comparativ cu anul anterior.

Evoluția indică o distribuție mai uniformă a oportunităților de formare profesională între genuri în 2025, în concordanță cu angajamentul companiei de a asigura acces echitabil la dezvoltare profesională, în funcție de rol, responsabilități și nevoi operaționale.

Compania monitorizează periodic indicatorii privind formarea profesională și urmărește menținerea unui nivel adecvat de instruire, adaptat cerințelor sectorului de activitate și obiectivelor strategice.

Ținte 2026

- ✓ Menținerea salariului de intrare la un nivel de minimum 10% peste salariul minim legal;
- ✓ Continuarea promovării unei politici echitabile de remunerare bazată pe criterii obiective;
- ✓ Realizarea unui număr mediu de ore de formare per angajat per an de minim 20;
- ✓ Corelarea Planului anual de formare cu evaluarea performanței și obiectivele strategice ale companiei.

C6 - Informații suplimentare privind forța de muncă proprie - Politici și procese cu privire la Drepturile Omului

Drepturile omului și mecanisme interne de sesizare

Societatea are implementat un Cod etic și un set de politici interne aplicabile întregii forțe de muncă, care includ angajamente explicite privind respectarea drepturilor omului în cadrul relațiilor de muncă.

Politicile interne acoperă, fără a se limita la:

- ✓ interzicerea muncii copiilor și a muncii forțate;
- ✓ prevenirea traficului de persoane;
- ✓ combaterea oricărei forme de discriminare;
- ✓ prevenirea hărțuirii și a comportamentelor abuzive;
- ✓ asigurarea sănătății și securității în muncă;
- ✓ respectarea principiilor de etică profesională și integritate.

Societatea dispune de un mecanism intern de gestionare a sesizărilor și reclamațiilor, accesibil angajaților, care permite raportarea confidențială a eventualelor încălcări ale Codului etic sau ale drepturilor fundamentale la locul de muncă. Toate sesizările privind neregularitățile sau abaterile de la lege sau normele interne de etică și conduită în afaceri ale Societății, inclusiv conduita generală, operațională, plângerile legate de condițiile de muncă sau probleme privind încălcarea drepturilor omului pot fi trimise urmărind prevederile Procedurii de lucru în domeniul hărțuirii la locul de muncă și al egalității de șanse.

În anul 2025, nu au existat plângeri legate de discriminare sau hărțuire înregistrate pe canalele noastre de raportare.

C7 - Evenimente negative grave privind drepturile omului

Pe parcursul anului 2025 nu au fost sesizate plângeri privind muncă forțată, muncă a copiilor, trafic de persoane, discriminare sau alte incidente. În urma investigațiilor interne și a analizelor față de furnizorii noștri nu au fost identificate astfel de cazuri. Conform procedurilor și politicilor interne în vigoare, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale supraveghează aceste aspecte îndeaproape și monitorizează permanent lanțul valoric, comunitățile și consumatorii pentru a asigura conformitatea continuă.

CONSUMATORII ȘI COMUNITĂȚILE LOCALE

#	Subiect ESRS	Tip IRO	Denumire IRO
S3	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	A-	Gradul de cuprindere în asigurare
S3	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	A+	Valoare economică adăugată
S3	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	R	Grad insuficient de cuprindere in asigurare PAD al fondului locativ
S4	Siguranța personală a consumatorilor și/sau utilizatorilor	P+	Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale - jucător-cheie în răspunsul instituțiilor post-dezastru
S4	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor	A+	Imposibilitatea de a exclude locuințele cu risc ridicat
S4	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor	A-	Acoperirea insuficientă a valorii reale a locuințelor
S4	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor	R	Imposibilitatea de a exclude locuințele cu risc ridicat sau de a adapta corespunzător prima de asigurare
S4	Siguranța personală a consumatorilor și/sau utilizatorilor	P+	Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale - jucător cheie in răspunsul instituțiilor post-dezastru

Legendă: Impact potențial pozitiv P+ Impact actual pozitiv A+ Impact potențial negativ P- Impact actual negativ A- Risc R Oportunitate O

Explicarea aspectului de durabilitate

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale operează într-un context social și instituțional specific, în care asigurarea obligatorie a locuințelor reprezintă un instrument de protecție financiară cu rol social pronunțat. Activitatea companiei are un impact direct asupra comunităților locale și asupra consumatorilor finali, în special în ceea ce privește capacitatea acestora de a face față consecințelor economice și sociale ale dezastrelor naturale.

Aspectele de durabilitate aferente comunităților locale și consumatorilor sunt strâns legate de gradul de cuprindere în asigurare, accesul nediscriminatoriu la protecție financiară de bază, nivelul de informare al populației și capacitatea sistemului de a răspunde rapid și echitabil în situații de criză.

Din perspectiva comunităților locale, rolul societății este acela de a contribui la reducerea vulnerabilității sociale și economice generate de dezastre naturale. Gradul redus de cuprindere în asigurare la nivel național înseamnă că o parte semnificativă a populației rămâne expusă riscurilor financiare majore în cazul producerii unui eveniment, ceea ce poate accentua inegalitățile regionale, întârzia refacerea locuințelor și crește dependența de sprijin public sau ajutoare excepționale.

În același timp, prin mecanismul de funcționare al poliței PAD și prin programul de reasigurare, compania generează valoare economică adăugată pentru comunități, asigurând o contribuție semnificativă la restabilirea stării inițiale de dinaintea unui dezastru. Plata despăgubirilor contribuie la continuitatea rezidențială, la menținerea activității economice locale și la reducerea presiunii asupra bugetelor publice, având astfel un efect pozitiv asupra rezilienței comunităților.

Totuși, gradul actual de cuprindere în asigurare PAD al fondului locativ rămâne insuficient raportat la obiectivul de protecție la nivel național. În cazul unui eveniment major, această situație poate amplifica riscurile financiare și reputaționale pentru companie, dar și impacturile sociale asupra comunităților insuficient protejate.

Din perspectiva consumatorilor, PAD este un produs cu rol social, reglementat strict, care urmărește asigurarea unui nivel minim de protecție financiară pentru toți proprietarii de locuințe, indiferent de zona geografică sau de nivelul de risc asociat locuinței. Prin imposibilitatea excluderii locuințelor aflate în zone vulnerabile și prin existența unui sistem tarifar simplificat, societatea contribuie la incluziunea financiară și la prevenirea practicilor discriminatorii în accesul la asigurare.

În același timp, natura standardizată a poliței PAD generează limitări inerente. Sumele asigurate pot deveni insuficiente în raport cu valoarea reală a locuințelor, în special în contextul creșterii valorilor imobiliare, ceea ce reduce eficiența protecției financiare oferite consumatorilor. Această diferență poate crea așteptări nerealiste sau poate conduce la dificultăți în procesul de refacere completă a locuințelor după un dezastru.

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale are, de asemenea, un rol esențial în siguranța consumatorilor în faza post-dezastru, fiind un actor-cheie în mecanismul instituțional de răspuns. Prin capacitatea de a colecta, procesa și furniza informații critice, precum și prin instrumentarea rapidă a daunelor, societatea contribuie la stabilitatea socială și la reducerea impactului emoțional și financiar asupra persoanelor afectate. Acest rol strategic poate fi extins prin consolidarea funcției de informare, educație și prevenție, în cooperare cu autoritățile și comunitățile locale.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Acțiuni 2025

- ✓ Continuarea de caravane și acțiuni de marketing pentru a promova polița PAD (campanie TV primăvara și toamna, concurs foto Re-Expoziția, conferințele itinerante Romania Inteligentă cu Antena 3);
- ✓ Caravane de informare în mediul rural/ comunitățile locale (CJ Suceava meeting cu toți primarii);
- ✓ Crearea de materiale informative, cu limbaj accesibil (campania „Adevărata tragedie”);
- ✓ Completarea Metodologiei de Subscriere cu recomandări cu privire la măsuri de reducere a amprente de carbon și anume: documentele în format pdf furnizate de societate prin serviciile WEB (API) să fie remise clienților prin mijloace electronice de comunicare (e-mail etc).

Ținte 2026

- ✓ Creșterea gradului de cuprindere în asigurare PAD a fondului locativ;
- ✓ Parteneriate cu jucători cheie din domeniul privat (cu număr mare de angajați);
- ✓ Organizarea și implementarea campaniei „PADROM premiază responsabilitatea”, constând în acordarea de premii tip tombolă proprietarilor de locuințe care dețin o poliță PAD valabilă la data extragerii, în vederea încurajării menținerii unei asigurări active;
- ✓ Programe educaționale, ținute la prevenirea comportamentelor de risc și în luarea de măsuri de prevenire și adaptare a populațiilor vulnerabile în fața riscurilor prevăzute de polița PAD;
- ✓ Acțiuni CSR de predare a educației financiare;
- ✓ Organizarea de forumuri public-privat pentru a dezvolta procese bine definite de răspuns în cazul unor dezastre majore (cutremure cu o magnitudine extremă în zone urbane).

Performanța noastră cu privire la aspectul de durabilitate

Număr polițe: 2,39 milioane locuințe asigurate la final de 2025;

Peste 24% locuințe acoperite la nivel național, peste 31% în mediul urban, peste 16% în mediul rural.



7. INDICATORI PRIVIND CONDUITA ÎN AFACERI

B11 - Incidente de corupție și mită

Explicarea aspectului de durabilitate

Prevenirea corupției și a mitei reprezintă un element esențial al guvernantei responsabile și al funcționării sustenabile a Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale. Având un rol public și social clar definit, precum și interacțiuni extinse cu instituții publice, societăți de asigurare, furnizori și alte părți interesate, societatea este expusă unor riscuri inerente de natură etică și reputațională. Corupția și mita pot afecta integritatea proceselor decizionale, pot distorsiona alocarea resurselor și pot submina încrederea publicului în mecanismele de protecție financiară administrate. În acest context, compania adoptă o poziție de toleranță zero față de orice formă de corupție, mită sau practici neetice, tratând aceste riscuri ca fiind incompatibile cu misiunea și valorile organizației.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Compania gestionează riscurile legate de corupție și mită printr-un cadru de politici, proceduri și mecanisme de control intern, care acoperă atât prevenirea, cât și detectarea și raportarea eventualelor abateri. Printre aceste documente putem enumera: Codul Etic și Procedura privind prevenirea, depistarea și soluționarea cazurilor de fraudă.

Pentru a ne asigura că menținem incidentele legate de etică la zero, în cadrul companiei precizăm ca 100% din angajații noștri au fost informați cu privire la prevederile din Codul etic și din Regulamentul de Ordine Interioară.

Performanța noastră cu privire la aspectul de durabilitate

Pe parcursul anilor 2024, respectiv 2025, am avut zero condamnări definitive sau amenzi pentru fapte de corupție și mită. Nu au existat cazuri de corupție și mită, fraudă, conflicte de interese sau spălare de bani în care să fie implicați angajații Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale.

De asemenea, Societatea nu a primit nicio plângere înregistrată în anii de raportare.

Incidente de securitate informatică

#	Subiect ESRS	Tip IRO	Denumire IRO
S4	Impacturi legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatori	R	Gestionarea datelor și securitatea cibernetică

R = Risc

Un aspect transversal relevant pentru consumatori îl reprezintă gestionarea datelor cu caracter personal și securitatea cibernetică. Având în vedere volumul și sensibilitatea datelor procesate, orice incident de securitate poate afecta încrederea consumatorilor, poate genera consecințe juridice și financiare și poate deteriora reputația Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale. Astfel, protecția datelor și reziliența digitală sunt componente esențiale ale relației de încredere dintre societate și consumatorii săi.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Compania administrează aspectele legate de informarea consumatorilor, protecția datelor cu caracter personal și securitatea cibernetică printr-un cadru integrat de politici, proceduri și mecanisme de control intern, având în vedere rolul său operațional critic și volumul ridicat de date sensibile gestionate în activitatea curentă și în situații de dezastru.

În contextul implementării cerințelor DORA, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale a consolidat structurile de guvernare prin funcționarea Subcomitetului de Management al Riscurilor TIC, responsabil cu supravegherea riscurilor cibernetice, evaluarea incidentelor și aprobarea măsurilor de control adecvate

Având în vedere natura produsului PAD și procesele de instrumentare a daunelor, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale gestionează un volum semnificativ de date cu caracter personal, inclusiv date privind proprietatea, situația locativă și daunele suferite în urma dezastrelor naturale. Protecția acestor date este reglementată prin politici și proceduri dedicate, care acoperă exercitarea drepturilor persoanelor vizate, evaluarea impactului asupra protecției datelor și protecția informațiilor cu regim special.

Compania aplică măsuri organizatorice și tehnice pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor, inclusiv prin controlul accesului în sistemele informatice, monitorizarea conturilor privilegiate și gestionarea log-urilor. Aceste mecanisme contribuie la prevenirea accesului neautorizat și la reducerea riscurilor de breșă de date, cu impact direct asupra încrederii consumatorilor.

Țintă anuală

Menținerea la zero a incidentelor de securitate a informațiilor.

Performanța noastră cu privire la aspectul de durabilitate

Pe parcursul anilor de raportare 2024 și 2025, nu au existat incidente de atac cibernetic sau de pierderi de date. Protecția datelor este prioritară pentru noi, și avem echipe interne dedicate pentru a asigura securitatea sistemelor informatice.



Angajamente politice și activități de lobby

Explicarea aspectului de durabilitate

#	Subiect ESRS	Tip IRO	Denumire IRO
G1	Angajamente politice și activități de lobby	P+	Influențarea cadrului legislativ privind clima
G1	Angajamente politice și activități de lobby	O	Modificarea primei polițe sau cadrului legal specific

Legendă: Impact potențial pozitiv P+ Oportunitate O

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale își desfășoară activitatea într-un cadru legislativ strict reglementat, având un rol public și social clar definit în protejarea proprietarilor de locuințe împotriva riscurilor naturale. În acest context, angajamentele politice și activitățile de lobby sunt abordate ca un instrument legitim de contribuție tehnică și instituțională la îmbunătățirea cadrului normativ, cu scopul de a susține reziliența pe termen lung a comunităților și menținerea caracterului asigurabil al locuințelor.

Aspectele de durabilitate asociate lobby-ului sunt strâns legate de adaptarea la schimbările climatice, de asigurarea unui echilibru între rolul social al poliței PAD și sustenabilitatea financiară și operațională a mecanismului de asigurare obligatorie.

Compania operează într-un cadru legal care definește caracteristicile poliței PAD, inclusiv nivelul primei și structura de acoperire. În acest context, dialogul cu autoritățile de reglementare privind eventuale ajustări ale cadrului legal reprezintă o oportunitate de a asigura adecvarea mecanismului PAD la evoluțiile riscurilor, condițiilor economice și considerentelor de durabilitate.

Posibilele demersuri de lobby pot include furnizarea de analize și date relevante pentru evaluarea impactului modificării primei de asigurare sau a parametrilor poliței, cu scopul de a reflecta mai bine profilul de risc, fără a afecta rolul social al asigurării obligatorii. Orice astfel de contribuție pornește de la cadrul de referință existent și urmărește menținerea unui echilibru între accesibilitatea pentru populație și sustenabilitatea financiară a sistemului.

Gestionarea aspectului de durabilitate

Abordarea companiei în materie de angajamente politice și activități de lobby este fundamentată pe principii de transparență, responsabilitate și aliniere cu interesul public. Implicarea în dialogul legislativ este orientată către susținerea unor politici care contribuie la reducerea riscurilor sistemice, la protejarea comunităților și la asigurarea funcționării sustenabile a mecanismului PAD. Societatea se poziționează ca un partener instituțional relevant pentru autorități, capabil să ofere expertiză tehnică și perspective bazate pe date, contribuind astfel la dezvoltarea unui cadru legislativ adaptat provocărilor climatice și sociale actuale și viitoare.

C8 - Venituri din anumite activități și excluderea de la aplicarea indicilor UE de referință

Societatea nu activează în următoarele domenii: arme controversate, tutun, combustibili fosili (cărbune, petrol sau gaze) sau chimicale/agrochimicale.

Conform criteriilor de la Comisia Europeană privind EU Paris-aligned Benchmarks, compania nu este exclusă de la niciun astfel de benchmark.

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale monitorizează permanent activitățile și veniturile pentru a se asigura că acestea rămân în conformitate cu criteriile sustenabile aplicabile și cu politicile interne de responsabilitate corporativă.

C9 - Raportul diversității de gen în cadrul organismului de guvernanță

Raportul diversității de gen în cadrul organismului de guvernanță (număr)	2024	2025
Bărbați în Consiliul de Administrație	4	4
Femei în Consiliul de Administrație	1	1
Bărbați Top Management	2	2
Femei Top Management	1	1

Consiliul de administrație al societății este compus din 5 membri, dintre care 1 femeie și 4 bărbați. Astfel, raportul de diversitate de gen în consiliul de administrație este de 0,25, ceea ce înseamnă că există o femeie pentru fiecare patru bărbați. Compania urmărește promovarea diversității de gen în conducerea companiei și încurajează incluziunea în cadrul procesului decizional.



PADROM

reconstruim